



Müşteri Memnuniyeti Anketi

Customer Satisfaction Survey

Müşteri Memnuniyeti Anketini doldurarak size sunduğumuz ürün veya hizmetin kalitesini geliştirme çalışmalarımıza katkıda bulunduğunuz için teşekkür ederiz. **Anketimizi elektronik ortamda doldurduktan sonra lütfen "e-posta ile gönder" butonuna basınız.** Dolu formunuzun iletildiği bir e-posta Pazarlama Departmanımıza otomatik olarak gönderilecektir.

*Thank you for helping us in developing the quality of our product or service by filling the Customer Satisfaction Survey. **After filling our form in the electronic media, please press "submit by e-mail" button.** An e-mail including this form will be sent to our Customer Service automatically.*

Firma Adı:
Company Name:

Formu Dolduran:
(adı soyadı/görevi)
Survey Filler:
(name / position)

Tarih / Date:

Memnuniyetinizi aşağıdaki göstergelere göre puanlandırınız:
Please rate your satisfaction level with each of the following statements:

- 1 = hiç memnun değilim/*very dissatisfied*
2 = memnun değilim/*somewhat dissatisfied*
3 = memnun olup olmama konusunda kararsızım/*neutral*
4 = memnunum /*somewhat satisfied*
5 = çok memnunum/*very satisfied*

Ürün/Product

	1	2	3	4	5
1. Sörmaş ürün ve hizmetlerinin kalitesinden ne kadar memnunsunuz? <i>How Satisfied are you with the service and the products of Sörmaş?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Sörmaş' in performans/maliyet oranını tatminkar buluyor musunuz? <i>How satisfied are you with the Sörmaş' performance/cost ratio?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Sörmaş' in geliştirdiği yeni ürünlerle problemlerinize ürettiği çözümler tatminkar mı? <i>Do you find the solutions that Sörmaş offer by developing new products satisfying?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Termin sadakatimizi nasıl buluyorsunuz? <i>How do you think is our loyalty for delivery on time?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Lütfen ürünlerimizin ambalajlarının uygunluğunu değerlendiriniz. <i>Please rate the conformity of the package of our products.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Teknik Destek/Technical Support

6. Size sağladığımız yardımcı dökümanları (katalog, kullanma kılavuzu, vb..) sizce yeterli mi? <i>Rate your satisfaction with the product's documentation(catalogue, manuals, etc.).</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Sörmaş' a ulaştığınızda size gösterilen ilgiden duyduğunuz memnuniyeti değerlendiriniz. <i>Rate your satisfaction with the attention shown to you when you reach Sörmaş.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Sörmaş' in şikayetlerinize cevap verme ve sorunlarınızı gidermedeki etkinliğini değerlendiriniz. <i>Rate the performance of Sörmaş in answering your complaints and solving your problems.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Şirket/Company

9. Sörmaş' in yeniliklere uyum sağlama ve sektörün ihtiyaçlarına cevap vermedeki etkinliğini değerlendiriniz. <i>Rate the performance of Sörmaş in adapting to innovations and covering the needs of your industry?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Genel olarak Sörmaş' tan ne kadar memnunsunuz? <i>Overall, how satisfied are you with Sörmaş as a company?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Sörmaş sizin memnuniyetinizi arttırmak için ne yapabilir? Lütfen yazınız. / <i>What could we do to increase your satisfaction rate? Please write down.</i>					